

Algemene voorwaarden – Van Eekelen Horecadiensten (bedrijfs catering)

1. Bedrijfsgegevens

Van Eekelen Horecadiensten
Oranje Nassaustraat 2 4715AX Rucphen
KvK-nummer: 74332236
BTW-nummer: NL002340407B57
E-mail: mark@vaneekelen-horecadiensten.nl
Telefoon: 06-42418330

2. Bestellen

U kunt bij ons bestellen via de website, e-mail of telefonisch.
Uw bestelling is definitief zodra u een bevestiging van ons heeft ontvangen.
Het kan voorkomen dat een bestelling via de website automatisch wordt bevestigd, terwijl de planning dit niet toelaat. In dat geval nemen wij binnen 24 uur contact met u op en zoeken we samen naar een oplossing.

3. Betaling

- Bestellingen via de website worden direct betaald via WERO.
- Bestellingen via e-mail of telefoon worden achteraf gefactureerd.

Wij hanteren een betalingstermijn van 7 dagen, tenzij anders afgesproken.
Bij te late betaling kunnen wij extra kosten in rekening brengen.

4. Annuleren

Annuleren kan kosteloos tot 48 uur vóór de afgesproken leverdatum/tijd.

- Binnen 48 uur: 50% van het factuurbedrag
- Binnen 24 uur: 75% van het factuurbedrag

Bij maatwerk- of grote bestellingen kunnen afwijkende afspraken gelden.

5. Levering

Wij doen ons uiterste best om op de afgesproken tijd te leveren.
Door omstandigheden (zoals verkeer, drukte of overmacht) kan het voorkomen dat een levering later plaatsvindt. Wij houden u hiervan zo goed mogelijk op de hoogte.

6. Overmacht

In situaties van overmacht (zoals ziekte, extreme weersomstandigheden of technische problemen) behouden wij ons het recht om een bestelling te wijzigen of te annuleren. Uiteraard zoeken wij altijd naar een passende oplossing.

7. Klachten

Bent u niet tevreden? Laat het ons zo snel mogelijk weten, bij voorkeur binnen 24 uur na levering.
Wij zoeken altijd samen naar een passende oplossing.

8. Aansprakelijkheid

Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.
Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de betreffende bestelling.

9. Gegevens & privacy

Wij bewaren uw gegevens maximaal 5 jaar en gebruiken deze uitsluitend voor:

- het verwerken van uw bestelling
- facturatie en administratie

Het gaat om naam, adres, contactgegevens en (indien van toepassing) KvK- en btw-nummer.
Uw gegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening of wettelijk verplicht is.
U heeft altijd het recht om uw gegevens in te zien, te laten aanpassen of te laten verwijderen.

10. Toepasselijk recht

Op al onze diensten en overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

Heeft u vragen?

Neem gerust contact met ons op per email of telefonisch.

Onze contact gegevens zijn te vinden op onze website www.vaneekelen-horecadiensten.nl

Met vriendelijke groet,



Mark van Eekelen
Eigenaar Van Eekelen Horecadiensten
Oranje Nassaustraat 2 4715AX Rucphen

Deze voorwaarden zijn geldig vanaf 01-01-2026

Privacyverklaring – Van Eekelen Horecadiensten (bedrijfs catering)

Even kort vooraf

Wij gaan netjes met uw gegevens om. Geen gedoe, geen verkoop van data—gewoon zoals het hoort. Hieronder leggen we uit wat we wel (en niet) doen.

1. Wie zijn wij?

Van Eekelen Horecadiensten
Oranje Nassaustraat 2 4715AX Rucphen
KvK-nummer: 74332236
BTW-nummer: NL002340407B57
E-mail: mark@vaneekelen-horecadiensten.nl
Telefoon: 06-42418330

2. Welke gegevens verzamelen we?

Als u bij ons bestelt of contact met ons opneemt, vragen we soms om gegevens zoals:

- naam
- adres
- e-mailadres
- telefoonnummer
- KvK- en btw-nummer (bij zakelijke klanten)

Niet meer dan nodig is, beloofd.

3. Waar gebruiken we uw gegevens voor?

We gebruiken uw gegevens alleen om:

- uw bestelling te verwerken en te bezorgen
 - contact met u op te nemen als dat nodig is
 - een factuur te sturen
 - onze administratie bij te houden
-

4. Delen we uw gegevens met anderen?

Nee, we verkopen uw gegevens nooit.

We delen ze alleen als dat echt nodig is, bijvoorbeeld:

- met een boekhouder (voor de administratie)
 - of als we dat wettelijk verplicht zijn
-

5. Hoe lang bewaren we uw gegevens?

We bewaren uw gegevens maximaal 5 jaar.

Dit doen we omdat we verplicht zijn onze administratie te bewaren.

6. Hoe beveiligen we uw gegevens?

We nemen passende maatregelen om uw gegevens te beschermen. Denk aan beveiligde systemen en zorgvuldig omgaan met informatie.

7. Uw rechten

U heeft altijd het recht om:

- uw gegevens in te zien
- uw gegevens te laten aanpassen
- uw gegevens te laten verwijderen

Stuur ons gewoon even een berichtje, dan regelen we dat.

Met vriendelijke groet,



Mark van Eekelen
Eigenaar Van Eekelen Horecadiensten
Oranje Nassaustraat 2 4715AX Rucphen